



MASSGESCHNEIDERter SERVICE FÜR MAXIMALE LEISTUNG

SWISSLOG SYSTEM OPERATION FÜR HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT UND EFFIZIENZ

Ungeplante Ausfallzeiten in einem Lager oder Verteilzentrum sind kostspielig. Bis ein Servicetechniker vor Ort ist, um das Problem zu lösen, verstreicht wertvolle Zeit. Aus diesem Grund beauftragen unsere Kunden Swisslog Techniker für den Systembetrieb vor Ort. Die Spezialisten betreuen Ihre Logistiklösung im Tagesgeschäft. Die Wartung, geplante Reparaturen und Optimierungen werden laufend Ihren Bedürfnissen angepasst. Swisslog bietet diese Dienstleistung unter dem Namen Swisslog System Operation, kurz SO, an.

SO-Techniker werden von Swisslog eingestellt und fügen sich nahtlos in die Kultur und das Arbeitsumfeld des jeweiligen Standorts ein. Swisslog sorgt dafür, dass die Techniker mit dem Unternehmen des Kunden bestens vertraut sind – von den Betriebsabläufen bis hin zu den Produkten.

Die SO-Techniker von Swisslog bieten jederzeit technische Unterstützung. Sie sind in der Lage, alle in ihrem Verantwortungsbereich anfallenden Serviceaufgaben zu erledigen.

VORTEILE

- **Kosteneffizienz:** System Operation von Swisslog macht sich rasch bezahlt. Insbesondere, wenn die Kosten aufgrund ungeplanter Ausfallzeiten berücksichtigt werden.
- **Flexibilität:** Mit System Operation von Swisslog ist der Kunde flexibler als mit eigens angestellten Technikern. Mit SO lassen sich Auslastungsschwankungen aufgrund saisonaler Trends, Änderungen in den Qualifikationen und fluktuierende Personalverfügbarkeit weit besser bewältigen.
- **Betriebssicherheit:** Swisslog System Operation stellt die höchste Verfügbarkeit von Logistikinstallationen sicher. Die hervorragend geschulten Techniker von Swisslog bieten erstklassigen Service und sorgen für maximale Systemverfügbarkeit.



SO-TECHNIKER VOR ORT BIETEN SERVICE UND SUPPORT, DAMIT IHRE INSTALLATION IMMER AUF DEM NEUESTEN TECHNISCHEN STAND IST

PRÄVENTIVE WARTUNG UND REPARATUREN

SO-Techniker können unverzüglich auf Pannen reagieren und werden durch das weltweite Supportnetzwerk von Swisslog unterstützt. Teure Ausfallzeiten werden dadurch vermieden. Wirksame Ursachenermittlung und detaillierte Fehleranalysen garantieren eine rasche Fehlerbehebung und verhindern Wiederholungen. SO-Techniker führen außerdem wirksame und kosteneffiziente Präventivwartungen durch.

LEISTUNGSANALYSE MIT BERATUNG VOR ORT

SO-Techniker zeichnen Daten zur Leistung der Kundensysteme auf und stellen sie dem Kunden zur Verfügung. Dadurch ist der Kunde stets über den aktuellen Zustand seiner Anlage informiert – sei es die mittlere Reparaturdauer oder eine detaillierte Leistungsanalyse.

WARTUNGSBEURTEILUNGEN

Die Analyse und Beurteilung der Wartungsaktivitäten führen zu niedrigeren Betriebskosten und weniger Ausfällen. Dies ist kein konstanter, sondern ein dynamischer Prozess, der sich mit den Anforderungen des betreffenden Standorts ändert.

STANDORTOPTIMIERUNG

Swisslog verfolgt einen proaktiven Ansatz, wenn es um den Betrieb Ihrer Logistikanlagen geht. Am Standort des Kunden identifizieren wir Optimierungsmöglichkeiten wie Verbesserungen des Materialflusses.

ERSATZTEILMANAGEMENT UND LAGERBEWIRTSCHAFTUNG

Die SO-Techniker verwalten die Ersatzteile, inkl. der Lagerbestände, des Kunden, damit im Bedarfsfall ein rascher Zugriff auf Ersatzteile gewährleistet ist.

TÄGLICHES ÜBERWACHEN UND OPTIMIEREN DER SYSTEMLEISTUNG

An die Anforderungen des Kundenstandorts angepasste Cockpit-Software zeigt relevante Ist-Situationen der Anlage an.

SPEZIALISTEN VOR ORT

Dank den SO-Technikern ist jederzeit qualifizierter Service durch Elektro- und Mechanikfachleute verfügbar, falls eine Wartung erforderlich sein oder es zu einem Ausfall kommen sollte.

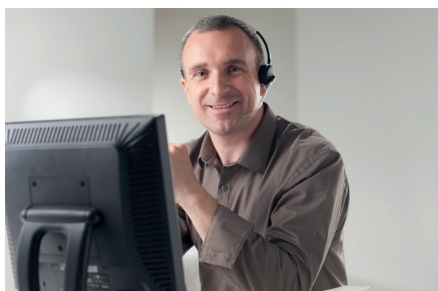
KOORDINIEREN VON DRITTFIRMEN

Für spezialisierte Gewerke wie Brandschutzstore koordinieren unsere SO-Techniker sämtliche Aktivitäten vor Ort.

MOBILE AUSSENDIENSTMITARBEITER: GEPLANTE DIENSTLEISTUNGEN FÜR MAXIMALE ZUVERLÄSSIGKEIT

Unsere Außendienstspezialisten kümmern sich um Wartung, Reparatur und Fehlerbehebung Ihrer gesamten Logistikanlage.

Ungeplante Systemausfälle in einem Lager oder Verteilzentrum sind oft mit hohen Kosten verbunden. Im Rahmen einer Servicevereinbarung, die auf Ihre konkreten Anforderungen zugeschnitten ist, erledigen unsere Spezialisten vorbeugende Wartung gemäß Herstellerspezifikation sowie reaktive Fehlerbehebung und Reparaturen.



PRÄVENTIVE UND REAKTIVE WARTUNG

Unsere Außendiensttechniker stehen bereit, um im Rahmen von Service-Level-Vereinbarungen Fehler zu beheben und damit Ausfallzeiten zu reduzieren. Bei Bedarf hat unser Team Zugriff auf ein internationales Supportnetzwerk, das für rasche und zuverlässige Fehlerkorrektur sorgt. Unsere Mitarbeiter führen außerdem vorbeugende Wartungen durch.

SICHERHEITSINSPEKTIONEN

Um jederzeit alle aktuellen Sicherheitsbestimmungen zu erfüllen, nehmen unsere Experten regelmäßige Sicherheitskontrollen Ihrer Anlagen vor.

REGALINSPEKTION

Unsere Servicetechniker sind geschulte Regalinspektoren und in der Lage, die erforderlichen Sichtprüfungen von automatisch und manuell bedienten Regalen vorzunehmen.

SICHERHEITSSCHULUNG

Als Betreiber von automatischen Anlagen sind Sie verpflichtet, Ihr Personal regelmäßig in allen Sicherheitsmaßnahmen zu schulen. Wir verfügen über ein erprobtes Schulungsprogramm und stellen gerne individuelle Trainings für Sie zusammen.

BEDIENERSCHULUNG

Durch Personalfluktuation geht wertvolles Know-how verloren. Damit Ihre Systeme jederzeit sicher bedient werden, können wir Ihre neuen Mitarbeiter in der Durchführung kleinerer Wartungsaufgaben und in der Gerätebedienung schulen. Fragen Sie uns an!

VORTEILE

- **Kostengünstig:** Mit unseren angepassten Serviceleistungen können Sie sicher sein, dass Ihre Geräte immer zuverlässig funktionieren. Ungeplante Systemausfälle sind nicht nur teuer, sondern können auch dem Ruf Ihres Unternehmens schaden.
- **Zuverlässig & flexibel:** Unsere Servicetechniker sorgen für einen stetigen Zugriff auf Ihr System. Wir stellen sicher, dass Ihre Geräte immer auf dem neuesten Stand sind und mit Ihrer Wachstumsstrategie Schritt halten.
- **Kompetent:** Unsere Spezialisten halten mit den neuesten Technologien Schritt und haben jederzeit Zugriff auf ein technisches Supportnetzwerk. Sie kennen die eingesetzten Technologien bis ins Detail. Durch kontinuierliche Schulung ist gewährleistet, dass wir unverzüglich und effizient reagieren können.
- **Geschult:** Unsere Servicetechniker werden stets auf den aktuellsten Stand der Selbst- und Fremddrettung ausgebildet.

FERNWARTUNG ÜBER E-SUPPORT: SCHNELL & ZIEL- GERICHTET DEN RICHTIGEN EXPERTEN AN IHRER SEITE



Analog zu dem bewährten Fernwartungskonzept für die Software bietet Swisslog dank modernen Fernwartungstechnologien E-Support auch im Bereich der Mechanik und Elektrik an. Muss-ten früher bei Störungen Fachspezialisten aufgeboden werden, erfolgt die Fehlerbehebung heute schnell, wirksam und zuver-lässig über Video- und Audioverbindung. Mittels einer speziellen E-Support-Ausrüstung steht Ihr Mitarbeiter in direktem Kontakt mit dem Spezialisten von Swisslog. Der Swisslog Experte führt Ihren Mitarbeiter zielgerichtet zum Fehlerort und gibt genaue Anweisungen. Gemeinsam kann anschließend der Anlagenteil getestet und gestartet werden. So sind Ihre Mitarbeiter mit tech-nischer Grundausbildung in der Lage, auch ohne Spezialkennt-nisse wirksame Störungsbehebungen durchzuführen.

Für den Swisslog E-Support sind die einmalige Installation der Ausrüstung sowie eine Einführungsschulung notwendig.

VORTEILE

- **Flexibel und schnell:** Ausfallzeiten werden minimiert, da kein Zeitverlust aufgrund der Anreise eines Außen-diensttechnikers entsteht. Diese Serviceleistung eignet sich daher auch für abgelegene Standorte.
- **Hohe Verfügbarkeit:** Höchste Produktivität Ihrer Anlage, da rund um die Uhr und unverzüglich die Stö-rungsbehebung vorgenommen wird.
- **Kompetent:** Swisslog Spezialisten sind immer auf dem neuesten Stand der Technik. Falls nötig können sie sofort auf weitere interne Spezialisten zurückgreifen.

Möchten Sie Ihre Logistikprozesse optimieren?

Unsere Kundenbetreuer finden mit Ihnen gemeinsam das für Sie passende Servicemodell.

ÜBER SWISSLOG

Im hochkompetitiven Marktumfeld von heute müssen Firmen mehr denn je in der Lage sein, die richtigen Aufträge zur richtigen Zeit an die richtigen Kunden zu liefern. Fehler und Verzögerungen bei der Auftragserfüllung können sich negativ auf die Marke auswirken sowie die betriebliche Flexibilität senken, da

hohe Lagerbestände Kapital im Unternehmen binden. Als Anbieter von automatisierten Intralogistiksystemen und als engagierter Partner liefert Swisslog alles, was Firmen für eine optimierte Lagerlogistik benötigen – von der Planung über die Realisierung bis hin zum Service.

Unsere Intralogistiklösungen unterstützen Unternehmen dabei, maximalen Durchsatz zu minimalen Kosten zu erzielen, eine Viel-zahl von SKUs effizient zu handhaben und Lieferanforderungen mit hoher Genauigkeit zu erfüllen.

DESIGN



Beraten



Analysieren



Evaluiieren



Auswahl der Lösung

DEVELOP



Engineering



Integrieren



Installieren



Ramp-up

DELIVER



Warten & Instandhalten



24/7-Support



Optimieren & Ersatzteile



Moderni-sieren & Erweitern