

# INTELLIGENT SERVICES | COCKPIT FÜR LAGERVERWALTUNGSSYSTEME



Die Herausforderung für den modernen Logistikmanager von heute ist weniger die Verfügbarkeit von Daten – der versierte Logistiker ist sich bereits der Zusammenhänge zwischen Daten, Prozessen und Maschinen bewusst –, sondern die Fähigkeit, Wichtiges von Unwichtigem zu unterscheiden.

Der SynQ Cockpit Manager stellt als eines der Business Intelligence-Tools von Swisslog stets die richtigen Informationen schnell, präzise und in verständlicher Weise bereit. Er ist mehr als nur ein Cockpit oder Dashboard. Er bietet eine umfassende Übersicht, in der Bedarfsschwankungen in Echtzeit und auf einen Blick erkennbar sind. Datentrends und KPIs für den laufenden Betrieb wie Condition Monitoring und Inventory Statistics werden in einer intelligenten Lösung bereitgestellt, die dem Benutzer ermöglicht, rasch und effektiv zu reagieren.

Der SynQ Cockpit Manager ist als Teil einer SynQ WMS-Lösung oder separat als cloudbasiertes Add-on für eine vorhandene WMS-Lösung erhältlich. Er erlaubt die effiziente und kostengünstige Überwachung von Daten mit Plug-ins wie Order Statistics, Storage Utilization oder Labor Performance und kann in Verbindung mit anderen intelligenten Tools wie dem Availability Manager oder dem Event Manager genutzt werden.

Realisierte Projekte:  
**ROCHE | ANTALIS | RADWELL | VARNER**

## BENEFITS

### Flexibel

Der Cockpit Manager kann jedes Lager überwachen. Auch wenn Sie ein anderes Lagerverwaltungssystem einsetzen: Für die Integration des Cockpit Managers systemseitig sind keinerlei Anpassungen nötig.

### Intelligent

Der Cockpit Manager wandelt Daten in Informationen um. Er bietet einen einfachen und intelligenten Einstieg in KPI-Reporting. Die darauf aufbauende Optimierung und Prognose bildet die Grundlage für die Realisierung völlig neuer Geschäfts- und Vergütungsmodelle im Anlageneinkauf.

### Elastisch und einfach

Die elastische Suchfunktion ermöglicht den sofortigen Zugriff auf Prozessdaten und Betriebsabläufe. Ob Kundenaufträge, betriebliche Transaktionen, Bewegungen von Produkten in Transporteinheiten oder die Kommissionierleistung von Maschinen und Anlagen, alles ist jederzeit sofort verfügbar. Sie können Trace-Ereignisse abfragen, Systemtrends untersuchen oder sich auf auftretende Spitzen oder Ausnahmen konzentrieren.

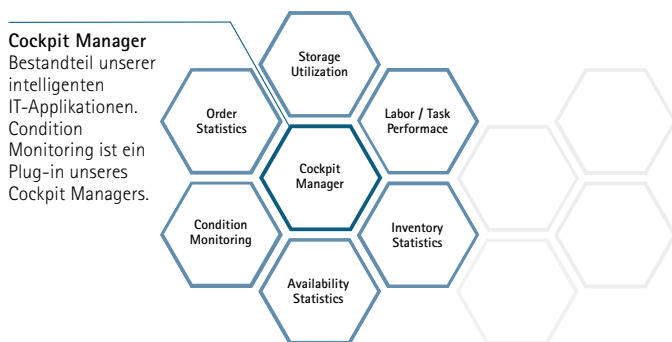
### Erweiterbar

In Kombination mit unseren Plug-in- Erweiterungen wie "Condition Monitoring", "Inventory Statistics" oder "Availability Statistics" wird ein ganzheitliches Reporting Ihrer Anlage, Prozesse und Kosten möglich. Diese Plug-ins bieten vordefinierte KPIs.

# JE TRANSPARENTER IHR WARENFLUSS IST, DESTO MEHR KOSTEN KÖNNEN SIE EINSPAREN.

## Alle KPIs auf einen Blick

Vordefinierte Key Performance Indikatoren wie die tatsächliche tägliche Lagerkapazität oder die umgeschlagene Tonnage werden grafisch visualisiert. Integrierte Tachometeranzeigen bieten die Möglichkeit, einen schnellen und intuitiven Einblick über alle Betriebsabläufe im Lager zu gewinnen. Haben Sie darüber hinausgehende, spezifische Anforderungen an das Reporting, lassen sich jederzeit weitere Kennzahlen in das Reporting- und Analyse-Tool integrieren. Als Kernbestandteil der Swisslog SynQ Manager-Familie bietet Ihnen der Cockpit Manager die Chance, den Warenfluss in Echtzeit zu überwachen, die Kosten in Ihrem Lager zu optimieren – und Ihren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Um die Effizienz der Prozesse im Lager weiter zu verbessern, empfiehlt es sich, den Cockpit Manager mit weiteren intelligenten IT-Applikationen unserer SynQ Manager-Familie



zu kombinieren. Der Availability Manager gibt zum Beispiel Aufschluss darüber, wie sich der Ausfall einer Lagerkomponente auf den gesamten Materialfluss auswirkt. Kommt es zu einer Störung im Anlagenbetrieb, sendet der Event Manager umgehend eine Wartungsanforderung aus, es sei denn er ist in der Lage, das Problem selbst zu beheben. Der Cockpit Manager interagiert auch stark mit unserer 3D Echtzeit-Anlagenvisualisierung (SPOC), wo Information zu Lagerdurchsatz- oder Bestand direkt auf Basis der grafisch visualisierten Anlage dargestellt werden können.

## Suchern leicht gemacht

Mit der Suchfunktion sind Informationen zu Transaktionen, Transporteinheiten usw. im Handumdrehen auffindbar. Die Artikel können nach beliebigen Metriken durchsucht und in strukturierter Weise dargestellt werden, sodass der Betreiber rasch im Bilde ist.

Start Date	Qty	End Date	Total Cabs	Best Location Time	Invt Location Time	Duration Time	SQL Query	Query Class
08.08.2018 12:07:31:00	1	08.08.2018 12:07:31:00	1	0	0	0	INSERT INTO PREFERENCE_VALUES_CONFIG_VALUES_DEV CONFIG_VALUES_DESCRIPTION, CREATED_BY	InsertQuery
08.08.2018 12:07:31:304	1	08.08.2018 12:07:31:304	1	2	2	2	INSERT INTO PREFERENCE_CONFIGURATION_TYPE_CREATE_DATE, CREATED_BY, DEFAULT_CONV, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:08:51:107	8	08.08.2018 12:07:30:000	8	1	2	1	SELECT CLASS_TYPE, CONFIGURATION_TYPE, CREATE_DATE, CREATED_BY, DEFINED_CONFIG, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:09:51:102	10	08.08.2018 12:07:30:000	10	0	0	0	SELECT CLASS_TYPE, CONFIGURATION_TYPE, CREATE_DATE, CREATED_BY, DEFINED_CONFIG, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:03:48:318	3	08.08.2018 12:03:48:318	3	0	0	0	Revenue Comp	RevenueComp
08.08.2018 12:02:00:007	1	08.08.2018 12:02:00:007	1	1	1	1	SELECT CONFIG_VALUES_DEV, CLASS_TYPE, CONFIG_VALUES_DESCRIPTION, CREATE_DATE, CREATED_BY, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:01:48:589	654	08.08.2018 12:07:30:000	654	0	0	0	SELECT CONFIG_ID, CLASS_TYPE, POLICY_CONFIGURATION_TYPE, CREATE_DATE, CREATED_BY, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:01:48:589	45	08.08.2018 12:01:48:589	45	0	0	0	SELECT EVENT_DEV, CLASS_TYPE, CREATE_DATE, CREATED_BY, INVT_DATE, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:01:48:589	48	08.08.2018 12:01:48:589	48	0	1	0	SELECT TRAIL_ID, CLASS_TYPE, CREATE_DATE, CREATED_BY, TRAIL_ID, SCHEDULE_EXPRESSION, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:01:48:589	1	08.08.2018 12:01:48:589	1	1	1	1	INSERT INTO AUGT_FINAL_PLANNING_PLANNING_PROJECT_DEV, CREATE_DATE, CREATED_BY, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:01:48:589	1	08.08.2018 12:01:48:589	1	0	0	0	INSERT INTO AUGT_FINAL_PLANNING_PLANNING_DEV, CREATE_DATE, CREATED_BY, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:01:48:589	2	08.08.2018 12:01:48:589	2	2	2	2	INSERT INTO AUGT_FINAL_PLANNING_PLANNING_DEV, COMPONENT_NAME, CREATE_DATE, CREATED_BY, InsertQuery	InsertQuery
08.08.2018 12:01:48:589	1	08.08.2018 12:01:48:589	1	0	0	0	UPDATE TRAIL_INFO SET ENABLED = 1, TRANSACTION_COUNT = 1, UPDATE_DATE = 1, UPDATE_BY, InsertQuery	InsertQuery

## CASE STUDY

Die Antalis AG ist eine führende europäische Großhandelsgruppe für Papier, Verpackungslösungen, Produkte für das moderne Büro sowie Hygieneartikel. Die Vorteile des Cockpit Managers von Swisslog haben sich bei der Installation an einem Unternehmensstandort gezeigt.

### Das Cockpit bietet:

- Kontinuierliche Sichtbarkeit aktueller und historischer Leistungsdaten
- Grundlagen für die Planung und Steuerung von Arbeitsabläufen, z.B. neue Strategien oder die Einführung neuer Prozesse
- Unterstützung bei der Planung des Tagesbetriebs, z.B. für die Einsatzplanung der Mitarbeiter
- Managementtool, das wichtige Informationen liefert, z.B.:
  - Zahlen zur Kommissionierleistung
  - Benötigte Zeit zur Abwicklung aller Aufträge des laufenden Tages
  - Tonnage und Volumen von Aufträgen zur Transportplanung
  - Zahlen zur Neufakturierung von Dienstleistungen
- Maßgeschneiderte Statistiken zu allen Leistungskennzahlen KPI
- Grundlagen zur Definition angepasster Geschäftsprozesse im Verteilzentrum
- Grundlage für die Identifizierung und Eliminierung von Störungen und Mängeln:
  - Analyse des IST-Zustands
  - Bestimmung der Schwachpunkte
  - Entwicklung neuer Zielpositionen
- Mitarbeiterstatistiken: Die Messungen dienen als Orientierungshilfen für das Engagement des Mitarbeitenden, die Teamleistung, die Mitarbeitergespräche und die Gehaltsbestimmung
- Hohes Aufschlüsselungsverhältnis: detaillierte Analyse der erfassten Daten für zukünftige Anwendungsmöglichkeiten

### Die Vorteile für Antalis AG:

- Langfristige Datenverfügbarkeit
- Leistung: rasche Datenbearbeitung in Echtzeit
- Flexibles Layout: z.B. Diagrammtypen, Bildunterschriften
- Export in PowerPoint/Excel
- Erstellen und Speichern von benutzerspezifischen Anforderungen
- Möglichkeit zum Vergleichen von Zeiträumen, z.B. März 2017 mit März 2018
- Einfaches Optimieren der Prozesse