

TEMOIGNAGE

« Couplée à la mise à disposition des thérapeutiques pour les besoins urgents des services dans des armoires sécurisées, cette organisation assure une traçabilité totale du médicament. Elle permet à chacun des professionnels pharmaceutiques et soignants de se recentrer sur leur corps de métier. Et particulièrement aux pharmaciens d'assurer leur rôle de spécialiste du médicament auprès des services prescripteurs de l'hôpital. Ceci afin d'assurer la meilleure sécurité possible aux patients hospitalisés », explique Mme Marie-Agnès Urbina, Responsable du pôle pharmacie.

« L'informatisation du système apporte de multiples bénéfices (aide à la prise de décision, communication entre les différents intervenants du circuit du médicament, etc.) et permet d'établir une cohérence entre le déploiement d'un dossier patient informatisé et une solution logistique adaptée, dans des organisations manuelles souvent sources d'erreurs et chronophages.

L'automatisation de la DDIN est une opportunité pour la pharmacie de se resituer dans l'organisation du CDM de l'hôpital, en remplaçant les personnels (pharmaciens, préparateurs) sur des tâches à valeur ajoutée. »

Etienne Cousein, Pharmacien (CH de Valenciennes)



LA MODERNISATION DU CIRCUIT DU MEDICAMENT AU CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES



Les enjeux de demain

Le parcours du médicament est devenu un enjeu de Santé Publique prioritaire. A cet effet, chaque étape du circuit - approvisionnement, prescription, dispensation, administration est source d'erreurs potentielles pouvant mettre en jeu la sécurité des patients.

A ce titre, le Centre Hospitalier de Valenciennes a pensé une nouvelle pharmacie de pointe.

La mise en oeuvre de l'informatisation et l'automatisation leur permet de restituer la place du pharmacien dans son rôle de clinicien.



CENTRE HOSPITALIER
DE VALENCIENNES

Contact : Etienne Cousein
Pharmacien
Tel : 03 27 14 01 27

Comment ?



Les solutions de dispensation

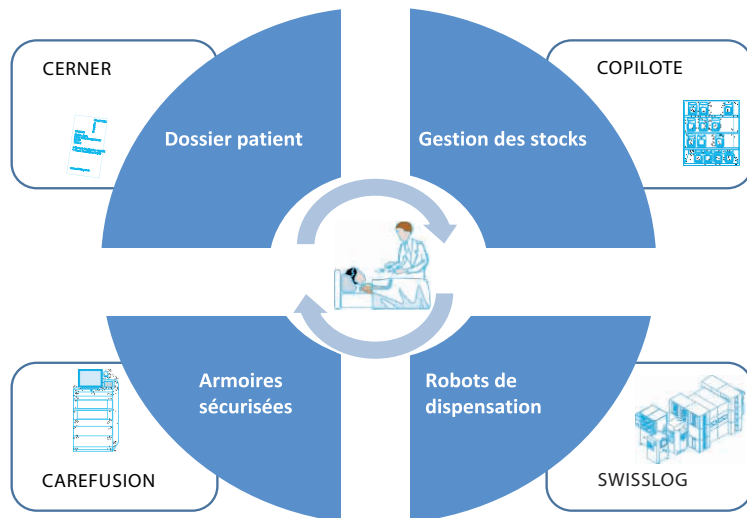
Les armoires Pixys® implantées dans les services de spécialité Dermatologie, neurologie et convalescents assurent la dotation des urgences et le début des traitements.

Les solutions d'automatisation

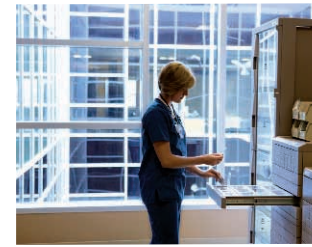
Deux robots PillPick® Swisslog ont été choisis par la PUI pour assurer la production de doses unitaires sur-conditionnées (le blister d'origine est conservé), et la délivrance individuelle et nominative en unités de soins selon la prescription informatisée.

L'organisation des flux de données

La gestion des stocks, le calcul des besoins, les demandes des services, le pilotage des automates et l'interfaçage avec les différents systèmes d'information sont assurés par le logiciel Copilote.



Qui ?



Les solutions Pyxis® de CareFusion proposent une automatisation sécurisée et décentralisée de la dispensation des produits de santé dans les unités.

- > Sécurisation de l'accès aux produits par biométrie
- > Optimisation des dotations, des consommations, de l'organisation
- > Traçabilité nominative des doses délivrées et des retours
- > Interopérabilité avec SIH dont la prescription informatisée contribuant à une réduction de l'iatrogénie
- > Réduction des délais 1ère dose et des ruptures d'approvisionnement

La division Santé de Swisslog se positionne au premier rang mondial en matière de logistique hospitalière.

- > Transport pneumatique pour l'acheminement urgent des prélèvements
- > Transport par véhicules à guidage laser pour l'acheminement séquentiel de charges de 500 Kg
- > Transport par automoteurs des produits stériles et autres dispositifs médicaux
- > Gestion automatisée des médicaments : conditionnement, stockage et dispensation globale et individuelle

Copilote Pharmacie Hospitalière prend en charge les flux de données et matière au sein de la PUI.

- > Gestion des stocks, traçabilité des lots, préconsignation de commandes, de listes types
- > Interfaçage avec la Gestion Economique et Financière et le dossier patient
- > Dématérialisation des demandes de service, du livret médicament et DM (Photos et documents en ligne). Gestion du plein vide par terminaux
- > Pilotage et gestion des robots de dispensation des doses individuelles
- > Pilotage des outils de maintenance logistique, des outils portables de communication

Convergence et excellence ont fait du Centre Hospitalier de Valenciennes le site de référence pour la traçabilité du médicament



CareFusion France
Le Val Saint-Quentin
2, rue René Caudron
78960 Voisins-le-Bretonneux
Tel : 01 30 05 35 35
Fax : 01 30 05 35 53
www.carefusion.com
Contact : Pascal Deslessard



Swisslog France
84 rue Charles Michels
93200 Saint Denis
Tel : 01 48 09 68 20
Fax : 01 48 20 12 28
www.swisslog.com

Contact : Nicolas Metzger



Société Savart & Michel
9a, chemin des prés
38240 MEYLAN
Tel : 04 76 04 92 92
Fax : 04 76 01 94 18
www.copilote-logistique.com

Contact : Jacques Michel