

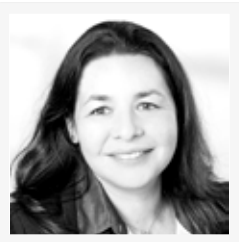


EvoTec - système de stockage et de distribution de boîtes de médicaments

Des solutions automatisées pour sécuriser et améliorer le circuit du médicament

Swisslog propose des systèmes de transports logistiques aux hôpitaux et autres prestataires de services pour l'optimisation des processus internes en logistique. Ces solutions permettent l'automatisation de transport à la demande et planifié, ainsi que la gestion automatisée de médicaments pour les pharmacies hospitalières et officinales. Les systèmes Swisslog sont reconnus dans le monde pour leur niveau technologique et leur qualité. En matière de gestion du médicament, les enjeux sont nombreux pour un établissement de santé, notamment en ce qui concerne la sécurisation de son circuit. La vision de Swisslog est de permettre aux pharmacies hospitalières d'apporter une prestation complémentaire aux services d'étages, d'optimiser le processus de dispensation auprès du patient et de maintenir la complète traçabilité sur tout le circuit du médicament. Cet enjeu implique donc la centralisation et l'automatisation des démarches de dispensation au niveau de la pharmacie. Dans ce contexte, Swisslog souhaite simplifier le travail quotidien du personnel soignant par l'envoi automatique et journalier de médicaments conformément au traitement du patient.

Entretien avec **Ivo Breitenmoser**, directeur commercial en Suisse et **Anne-Dominique Leroy**, responsable marketing Europe Centrale.



Quel est le système installé au sein de l'hôpital de La Tour ?

L'établissement bénéficie du système de stockage et de gestion des flux de distribution de boîtes de médicaments EvoTec, également équipé d'un système permettant la distribution du médicament en dehors des horaires d'ouverture de la pharmacie. L'hôpital dispose d'armoires de stockage dans les services de soins.

Comment avez-vous répondu aux attentes de l'hôpital en matière d'automatisation du circuit du médicament ?

L'hôpital de La Tour souhaitait renforcer la sécurité de sa pharmacie

et du circuit du médicament en automatisant ces procédures. Ces nouveaux systèmes automatisés devaient également garantir un gain d'efficacité dans le stockage et la distribution du médicament tout en permettant un gain d'espace au sein des installations dédiées. L'établissement attendait cependant que les solutions proposées ne bouleversent pas complètement l'organisation et les pratiques des équipes de la pharmacie. Il souhaitait pouvoir gérer les produits automatiquement dès leur arrivée en pharmacie.

Quelle est la nature de vos échanges avec les équipes des établissements dans lesquels vous installez vos systèmes, notamment lors des phases de réflexion ?

Nous débutons systématiquement notre intervention dans un établissement par une analyse des besoins et procédures existants. A partir de ce constat, nous impliquons le personnel et les équipes soignantes dans le développement de nos réflexions pour évaluer l'ensemble des solutions que nous pouvons proposer.

Quels sont les enjeux de l'automatisation du circuit du médicament pour un établissement de santé ?

Concernant le domaine du médicament, les professionnels de santé font face à une pression quotidienne pour éliminer les facteurs favorisant les risques d'effets indésirables. Outre le médicament en lui-même, sa gestion et toute la logistique qui en découle sont des points sur lesquels les établissements de santé doivent être particulièrement vigilants. Ces événements indésirables peuvent avoir des répercussions plus ou moins importantes sur le patient et le personnel soignant. D'autre part, cette automatisation doit permettre une réduction des déchets liés au médicament, une optimisation des coûts opérationnels et une meilleure efficacité des pratiques, sans remettre en question la qualité des soins. Cette qualité de prise en charge par les équipes soignantes nécessitant un temps plus ou moins long auprès du patient, l'automatisation a aussi pour but de permettre à ces professionnels de se recentrer sur leur cœur de métier. Enfin, un inventaire électronique est aussi un outil très pratique simplifiant largement les démarches des équipes de l'établissement.

Comment Swisslog adapte-t-il ses systèmes aux particularités de chaque établissement et aux habitudes de ses équipes ?

Nos démarches s'inscrivent dans une notion d'hôpital du futur. Des centres logistiques jusqu'aux hôpitaux, Swisslog propose un ensemble de logiciels, de solutions et de services permettant de déployer et d'optimiser la chaîne d'approvisionnement et de maintenir la traçabilité. Disposant ainsi d'une large gamme de produits répondant aux différents besoins de la pharmacie et de la logistique hospitalières, nous sommes en mesure de proposer diverses solutions développées et adaptées en fonction des besoins des clients recueillis par nos équipes présentes à leurs côtés.

Comment fonctionne le système intégré à l'hôpital de La Tour ?

Dès leur arrivée, les médicaments sont réceptionnés par les équipes de la pharmacie dans le cadre d'une procédure préétablie incluant un scannage et une répartition par unité en fonction des besoins de chaque service. Chaque boîte ainsi enregistrée est identifiée formellement avant d'être introduite dans le système EvoTec. Lors de la réception des prescriptions de chaque service, les équipes de la pharmacie valident et lancent la préparation de la commande. Les justes quantités de médicaments nécessaires dans les unités de soins sont extraites automatiquement des stocks et les inventaires actualisés. Les médicaments sont alors acheminés jusqu'aux armoires de stockage de chaque service. Le personnel infirmier accède ainsi directement à l'armoire pour retirer le médicament qui sera scanné une dernière fois avant sa manipulation par le soignant et son administration au patient. Le chargement des armoires et la dispensation du médicament sont guidés par le logiciel et des systèmes de lasers, donnant lieu à des vérifications systématiques prévenant ainsi non seulement la moindre erreur, mais permettant également une traçabilité du médicament de la pharmacie jusqu'à sa dispensation.

Des formations sont-elles nécessaires pour l'utilisation de ces systèmes ?

Les préparateurs en pharmacie et les pharmaciens sont formés aux outils informatiques afin de respecter scrupuleusement les

procédures d'enregistrement et de suivi des médicaments. Pour les armoires de stockage, nous assurons des formations pour l'ensemble du personnel soignant et de la pharmacie, une fois les solutions déployées et opérationnelles.

Comment assurez-vous le suivi et la maintenance de vos systèmes ?

Nos équipes peuvent accéder aux systèmes à distance pour un contrôle continu et une maintenance régulière. 98 % des incidents sont résolus par télémaintenance. Nous complétons cette veille par une visite annuelle de nos équipes sur site.

Quel bilan dresseriez-vous des solutions mises en place au sein de l'hôpital de La Tour ?

Certaines armoires de stockage sont, en cours de déploiements. Cela étant, nous sommes d'ores et déjà assurés que l'hôpital, avec ce nouveau système, bénéficiera d'un stockage plus efficace et d'une gestion du médicament optimisée, avec un circuit à la sécurité renforcée.

Dans quelle mesure Swisslog s'appuie-t-elle sur son expérience et ses échanges avec les professionnels de terrain pour poursuivre l'innovation en matière d'automatisation ?

En tant que fabricant et prestataire, nos solutions s'adaptent et évoluent en fonction des besoins et des exigences de nos clients. Le surconditionnement proposé par TheraPick™, par exemple, a largement évolué avec les retours des personnels soignants après utilisation. Les formes proposées pour le stockage de chaque unité ont été adaptées grâce aux retours des utilisateurs pour garantir un meilleur confort d'utilisation.

Dans le cadre de ces innovations, comment définiriez-vous le nouveau système TheraPick™ développé par Swisslog ?

Ce système a été conçu pour optimiser les flux de production de doses unitaires, faciliter l'administration au lit du patient par le personnel infirmier et, ainsi, renforcer la sécurité des patients. TheraPick™ permet un surconditionnement du médicament en doses unitaires et nominatives. Il permet de rationaliser l'espace de la pharmacie, grâce à sa capacité de stockage haute densité. Environ 40 000 doses unitaires de formes galéniques différentes peuvent être stockées sur une surface de moins de 10 m². Ce système est actuellement en cours d'installation au centre suisse des paraplégiques à Nottwil, en Suisse alémanique.

Comment devraient évoluer les systèmes d'automatisation du médicament ? Quelle sera leur place au sein de l'hôpital de demain ?

Il est clair que l'hôpital s'oriente toujours plus ouvertement vers des technologies favorisant l'automatisation du circuit du médicament. Ces nouvelles technologies répondent à des exigences de sécurité liées au circuit médicamenteux et permettent aux soignants de se recentrer sur l'attention et le soin dédiés au patient. Elles doivent également répondre à des exigences économiques et à un besoin de partage de l'information toujours plus important, permettant sécurité et visibilité de la livraison jusqu'au lit du patient.



TheraPick: dernière vérification avant l'administration des médicaments en dose unitaire et nominative

Témoignage

« *Le développement d'un circuit du médicament complet...* »

Propos recueillis auprès de **Patrice Brasey**, service de Pharmacie, Hôpital de La Tour.

Pour quelle raison avez-vous opté pour l'automatisation des process au sein de la pharmacie de l'hôpital de La Tour?

Patrice Brasey : Notre décision était motivée par deux raisons, à commencer par un manque de place croissant au sein des installations de la pharmacie. Beaucoup plus compact qu'un système traditionnel, un système robotique nous offrait un gain d'espace important. De plus, nous recherchions depuis longtemps un moyen de sécuriser davantage le circuit du médicament de l'hôpital. C'est ainsi que nous avons opté pour la solution proposée à l'époque par Tecnilab, repris depuis par la société Swisslog.

Quels étaient les besoins identifiés par vos équipes en matière d'automatisation ?

P.B. : Nous souhaitions supprimer la gestion des médicaments par les infirmières qui ne disposent pas toujours des compétences nécessaires. De plus, la gestion du médicament représente un temps de travail non négligeable. Or, notre personnel infirmier a bien d'autres missions prioritaires à remplir. Il a donc été décidé de confier à la pharmacie la responsabilité de la gestion du médicament. Mais pour arriver à cet objectif, nous devions modifier complètement nos systèmes d'approvisionnement et de distribution.

Quels sont les atouts de la solution Swisslog ?

P.B. : Cette solution a pour avantage principal le développement d'un circuit du médicament complet, de l'arrivée du produit en pharmacie centrale jusqu'au lit du patient. Dès l'arrivée du médicament, nos équipes assurent son traitement technique avant son entrée dans le robot. Le médicament est ensuite acheminé, par le personnel de la pharmacie, dans une armoire électronique située

dans le service de soins concerné. Une fois placée dans l'armoire, l'infirmière peut récupérer une solution immédiatement utilisable. Le système bénéficie d'une mise en réseau complète. L'armoire électronique dispose d'un historique de consommation. Elle réalise donc sa commande au robot qui assure sa préparation afin que les équipes de la pharmacie puissent garantir le réapprovisionnement des services. Nous limitons ainsi les manipulations humaines même s'il reste possible d'ajuster les niveaux d'alerte en réapprovisionnement ou de passer une commande spéciale. De plus, nous maintenons des moyens de communication directe entre la pharmacie et les services de soins.

Des formations seront-elles nécessaires pour assurer la bonne utilisation de ce système par les équipes de l'hôpital ?

P.B. : Des formations seront réalisées une fois le système pleinement opérationnel. Les infirmières, entre autres, seront accompagnées dans leur approche de cette nouvelle solution. Le robot a déjà été mis en place et nous devons maintenant assurer la phase de test avec les armoires de distribution.

Quel premier bilan dresseriez-vous de l'évolution de vos process ?

P.B. : Ce système représente une grande évolution dans nos pratiques. Nos anciennes procédures étaient assez datées et avaient de nombreux inconvénients. Ce nouveau système nous permet, entre autres, de définir avec une très grande précision la date de péremption de chaque produit ainsi que son tracé, sa destination et son utilisation .