

**Informationsschreiben Verarbeitung  
personenbezogener Daten bei Swisslog  
nach Art 13 DS-GVO**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie z.B. Name, Adresse, E-Mailadresse) ist Swisslog ein hohes Anliegen.

Wenn und soweit wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, erfolgt dies gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere der seit dem 25. Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Darüber hinaus informieren wir Sie darüber, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

**1. Name und Anschrift des Verantwortlichen**

Der datenschutzrechtlich Verantwortliche ist die:

Swisslog Holding AG, Webereiweg 3, CH-5033 Buchs, Schweiz („Swisslog“)  
Vorstand: Dr. Christian Baur (CEO), Andreas Kueffer (CFO), Telefon: +41 62 837 41 41

Den Datenschutzbeauftragten des Verantwortlichen erreichen Sie unter:

Der Datenschutzbeauftragte, Zugspitzstraße 140, 86165 Augsburg, Deutschland  
E-Mail: [data-privacy@kuka.com](mailto:data-privacy@kuka.com)

**2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten (z.B. Vorname, Nachname, Firmenname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bank- und Zahlungsdaten), die er im Rahmen der Anbahnung oder des Abschlusses von Verträgen über Produkte oder Dienstleistungen erhält.

**3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet

- aufgrund einer Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO).
- zur Vertragsanbahnung oder -durchführung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).
- aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (gem. Art. 6 Abs.1 lit. c DS-GVO).

**Information letter regarding the processing of  
personal data at Swisslog pursuant  
to Art. 13 GDPR**

The protection of your personal data (all data that may relate to you personally, e.g. name, address, e-mail addresses) is very important to Swisslog. If and insofar as we process your personal data, this will be done in accordance with the applicable statutory data protection regulations, in particular the EU General Data Protection Regulation (GDPR), which has been in force since 25 May 2018.

This letter is intended to inform you about the nature, scope and purpose of processing your personal data. Furthermore, we want to inform you about your rights with respect to the processing of your personal data.

**1. Name and address of the controller**

The “controller” as defined in Art. 4(7) of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) is:

Swisslog Holding AG, Webereiweg 3, CH-5033 Buchs, Switzerland („Swisslog“)  
Board: Dr. Christian Baur (CEO), Andreas Kueffer (CFO), Phone: +41 62 837 41 41

Our Data Protection Officer can be reached at:  
Data Protection Officer, Zugspitzstrasse 140, 86165 Augsburg, Germany  
E-Mail: [data-privacy@kuka.com](mailto:data-privacy@kuka.com)

**2. Scope of the data protection information**

The controller processes personal data (e.g. first name, last name, company name, address, telephone number, e-mail address, bank and payment data) that it receives in the course of initiating or concluding contracts about products or services.

**3. Purposes and legal bases for processing**

Your personal data are processed on the following legal bases:

- Based on your consent (according to Art. 6(1)(a) GDPR).
- For the initiation or performance of a contract (according to Art. 6(1)(b) GDPR).
- For compliance with legal obligations (according to Art. 6(1)(c) GDPR).

- zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder anderer Personen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. d DS-GVO).
- im Rahmen der Interessenabwägung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

Die in diesem Informationsschreiben genannte Datenverarbeitung ist zwingend erforderlich. Ohne diese Datenverarbeitung ist die Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Verträge nicht möglich.

#### 4. Wer erhält Ihre personenbezogenen Daten?

Innerhalb der Swisslog Group erhalten diejenigen Bereiche Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen und die zur Verarbeitung dieser Daten berechtigt sind. Im Rahmen der Leistungserbringung beauftragen wir Auftragsverarbeiter, die zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten beitragen. Diese Auftragsverarbeiter werden von Swisslog, sofern gesetzlich notwendig, vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gemäß Art. 28 DS-GVO verpflichtet.

#### 5. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländer oder internationale Organisationen übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland mit geringerem Datenschutzniveau (in der Regel außerhalb der EU/des EWR) erfolgt, sofern Sie in eine Übermittlung ausdrücklich eingewilligt haben oder eine gesetzliche Grundlage besteht. Falls eine solche Übermittlung stattfindet, stellen wir durch Maßnahmen gemäß Art. 44 ff. DS-GVO, etwa durch EU Standarddatenschutzklauseln, ein der DS-GVO entsprechendes Datenschutzniveau sicher.

#### 6. Dauer der Verarbeitung (Kriterien der Löschung)

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt (Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DS-GVO), sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten, etwa für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung, besteht.

- For the protection of vital interests of the data subject or other persons (according to Art. 6(1)(d) GDPR).
- In the context of the balancing of interests (according to Art. 6(1)(f) GDPR).

The processing mentioned in this information document is necessary. Without this processing the fulfillment of the contracts mentioned in paragraph 2 is not possible.

#### 4. Who receives your personal data?

Within the Swisslog Group, personal data are provided to departments which require the data for the fulfillment of contractual and legal obligations and who are authorized to process such data. In the context of rendering services, we commission processors who contribute to the fulfillment of contractual obligations. These processors are contractually obligated by Swisslog to comply with the data protection regulations in accordance with Art. 28 GDPR to the extent required by law.

#### 5. Is your personal information transmitted to third countries or international organizations?

The transmission of your personal data to a third country with a lower level of data protection (usually outside the EU/EEA) is subject to your express consent or a legal basis. If such transmission takes place, we ensure that this is subject to a data protection level that corresponds to the GDPR through the implementation of measures in accordance with Art. 44 et seq. GDPR, such as through EU standard data protection clauses.

#### 6. Duration of processing (criteria for erasure)

Your personal data will be erased or blocked (restriction of processing according to Art. 18 GDPR) as soon as the purpose of storage no longer applies. Furthermore, the data may be stored if this is provided for by the European or national legislator in EU regulations, laws or other provisions to which the controller is subject. The data will also be blocked or erased if a storage period prescribed by the aforementioned standards expires, unless there is a need for further storage of the data, for example for the conclusion or performance of a contract.

**7. Auskunft über Ihre Rechte**

Sie haben gegenüber Swisslog die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- 7.1. Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DS-GVO.
- 7.2. Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DS-GVO.
- 7.3. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) gem. Art. 17 DS-GVO.
- 7.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DS-GVO.
- 7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DS-GVO.
- 7.6. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde gem. Art. 13 Abs. 2 lit. d, 77 DS-GVO.
- 7.7. Widerruf der Einwilligung gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO.

**8. Widerspruchsrecht**

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [data-privacy@kuka.com](mailto:data-privacy@kuka.com).

**7. Your rights**

You have the following rights with respect to Swisslog regarding the processing of your personal data:

- 7.1. Right of access according to Art. 15 GDPR.
- 7.2. Right to rectification according to Art. 16 GDPR.
- 7.3. Right to erasure (“right to be forgotten“) according to Art. 17 GDPR.
- 7.4. Right to restriction of processing according to Art. 18 GDPR.
- 7.5. Right to data portability according to Art. 20 GDPR.
- 7.6. Right to lodge a complaint with the supervisory authority according to Art. 13(2)(D) and Art. 77 GDPR.
- 7.7. Withdrawal of consent according to Art. 7(3) GDPR.

**8. Right to object**

Insofar as we base the processing of your personal data on the balancing of interests, you may object to the processing in accordance with Art. 21 GDPR. This is the case if, in particular, the processing is not required for performance of a contract with you. In the event of such objection, we will ask you to explain the reasons why we should not process your personal data as done previously. In the event of your justified objection, we will examine the circumstances and either stop or adapt data processing or demonstrate to you our compelling legitimate grounds, on the basis of which we will continue the processing.

If you wish to exercise your right to object, please send an e-mail to [data-privacy@kuka.com](mailto:data-privacy@kuka.com).