

SWISSLOG ÉTUDE DE CAS



CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE GATINEAU HÔPITAL DE HULL



Mission

'Le Centre de Santé et de Services Sociaux de Gatineau une organisation centrée sur sa communauté, la personne et son mieux-être'.

Vision

'Ensemble pour le mieux-être et la santé'

Valeurs

- > Respect
- > Collaboration
- > Transparence
- > Compétence
- > Responsabilisation



Le CSSS de Gatineau a Pour Mission

- > D'offrir l'accès à une gamme de services de santé généraux, spécialisés et surspécialisés, de service sociaux et d'actions soutenant le développement de la communauté.
- > De contribuer à l'offre de services d'autres CSSS par le biais de ses mandats régionaux et suprarégionaux.

Ces services intégrés, sécuritaires, de qualité, respectueux des besoins et des droits individuels et collectifs visent à promouvoir, maintenir, améliorer et rétablir la santé et le bien-être de la population de même que l'accompagnement en fin de vie.

Le CSSS de Gatineau comprend 15 installations desservant la population des secteurs Gatineau, Hull et Aylmer de la ville de Gatineau.

Dans le but d'offrir à sa population dynamique un service toujours à la fine pointe de la technologie, une de ces installations, L'Hôpital de Hull, s'est dotée en 2003 d'un système de transport par tubes pneumatiques de la compagnie Swisslog.

Le transport d'items médicaux est un défi pour tout établissement médical, et surtout pour une institution en expansion chargée de travailler toujours plus efficacement sans sacrifier la qualité des soins. Lors d'une étude de vétusté de son bâtiment, l'Hôpital de Hull a donc décidé d'inclure dans les rénovations l'ajout d'un système de transport par tubes pneumatiques de 38 stations reliant la majorité des unités de soins, le laboratoire, la pharmacie et l'urgence. Ce système permet aux utilisateurs de transporter une grande variété de spécimens tels les échantillons sanguins, urine et produits pharmaceutiques tels des solutés de 250 ml, seringues congelées, bouteilles de syrop, ampoules injectables et premières doses.

M. Gunther Noelke, chef des services techniques et un membre de son équipe, M. Christian Daoust sont en charge du fonctionnement et de l'entretien du système. D'après eux 'le système de transport par tubes pneumatiques Swisslog offrent un taux de temps opérationnel de 99% et un excellent service de la compagnie'. En fait, M. Daoust peut souvent remédier à un grand nombre d'appels de service sans intervention physique. Au niveau des cartouches, les éléments tels les clavettes à chaque extrémité ne prennent que quelques minutes à remplacer.



Mme Louise Brunet du Laboratoire de Biologie Médicale supporte l'usage du système de transport pneumatique: 'Un service de commis et un monte-charge était présent avant l'arrivée du système. Maintenant les unités de soins sont directement reliées au laboratoire, ce qui permet un transport beaucoup plus rapide et efficace des échantillons'. Mme Line Poitras du Laboratoire de Biologie Médicale et Mme Collette Giguère, Assistante Chef du Laboratoire de Microbiologie, supportent aussi ces commentaires et ajoutent que les départements utilisant le système ont établi ensemble les procédures de transport en suivant les méthodes généralement acceptées et les études cliniques publiées.



Tous les utilisateurs ont accès aux cartouches 'Eco-Seal', une technologie propre à Swisslog, ainsi que des sacs hermétiques pour protéger contre les fuites. En 2 ans d'utilisation, il n'y eu aucun déversement demandant l'arrêt du système.

L'Hôpital de Hull planifie présentement l'agrandissement et le réaménagement de l'urgence, où 3 nouveaux postes de réception et d'envoi du système de transport pneumatique Swisslog seront ajoutés, toujours dans le but de continuer d'offrir le meilleur service possible à sa population.

Pour Plus D'Information au Canada:

Swisslog
Bureau: (514) 315-9679
Cellulaire: (514) 946-9679
Télécopieur: (514) 670-9831
Email: mathieu.campeau@swisslog.com

©2008 Swisslog
CM# PTS-303

WWW.SWISSLOG.COM